

Kaartlezer Comfort Voice

Handleiding voor spraaksynthese



De kaartlezer Comfort Voice combineert extra grote toetsen en LCD-scherm met stemondersteuning. Met de kaartlezer Comfort Voice kunt u in PC banking alle verrichtingen uitvoeren en uw aankopen op het internet beveiligd betalen.

1. Beschrijving van het toestel

Beschrijving van boven naar onder

Bovenaan in het midden: gleuf voor het inbrengen van de betaalkaart (chip steeds onderaan en naar uzelf gericht).
Groot display.

Bovenste rij toetsen (van links naar rechts)

M1
Info
M2
Menu

Numeriek klavier (schikking zoals telefoontoestel)

U vindt 1, 2 en 3 op de tweede rij te beginnen langs de linkerzijde.
Op de derde rij vindt u 4, 5 en 6 (toets 5 is aangeduid met een voelbaar puntje).
Op de vierde rij vindt u 7, 8 en 9.
Op de onderste rij vindt u van links naar rechts:
C (Correctie)
0
OK

Er bevinden zich nog 3 extra toetsen aan de rechterzijde

Rechts op de tweede rij: pijltje omhoog
Rechts op de derde rij: pijltje naar beneden
Rechts op de vierde rij: de REP-toets (herhaaltoets).

Aan de rechterzijde achteraan, vindt u een ingang voor een oortelefoon.

Aan de onderkant van het toestel vindt u een klepje waar de batterijen zich bevinden. U kunt hier de batterijen vervangen wanneer ze leeg zouden zijn (2 x AA-batterijen 1,5 volt).

2. Aan de slag

2.1. Aan- en uitschakelen

Steek uw kaart in de kaartlezer met de chip naar beneden en naar u gekeerd. Uw kaartlezer schakelt onmiddellijk aan. Zodra u de kaart correct hebt ingebracht, hoort u de volgende informatie: "Kies M1, M2 of info" (op het scherm verschijnt: "M1, M2 OR INFO").

Als u deze informatie niet hoort, neem dan uw kaart uit de kaartlezer en breng ze opnieuw in zoals hierboven beschreven.

Uw kaartlezer schakelt zichzelf uit na enkele seconden of bij het verwijderen van uw kaart.

2.2. Uw taal aanpassen

U kunt in enkele stappen de taal aanpassen waarin het toestel spreekt.

Stap 1: breng uw kaart in (zoals hierboven beschreven).

Stap 2: druk op "Menu" (toets bovenaan rechts), u hoort "taal veranderen" in 1 van de 4 beschikbare talen (FR: "Modifier la langue", EN: "Modify language", DE: "Sprache ändern").

Stap 3: druk op "OK" (toets onderaan rechts).

Stap 4: druk op "Menu", tot u de taal van uw keuze hebt gevonden (NL: "Verander naar Nederlands", FR: "Modifier vers le français", EN "switch to english", DE: "Ändern nach Deutsch").

Stap 5: druk OK wanneer u de gewenste taal bereikt hebt.

Van nu af aan zal uw kaartlezer opstarten in de gekozen taal.

2.3. Aanpassen volume

U kunt het volume op 2 manieren aanpassen:

- **tijdelijk**

Tijdens het gebruik van het toestel kunt u op ieder moment het volume aanpassen door op de pijltjes naar boven en beneden te drukken (tweede en derde toets in de rechterkolom).

- **permanent**

Stap 1: breng uw kaart in (zoals hierboven beschreven).

Stap 2: druk 2 maal op "Menu" (toets bovenaan rechts), u hoort "volume veranderen".

Stap 3: druk op "OK" (toets onderaan rechts).

Stap 4: druk op pijltje naar boven en beneden (tweede en derde toets van de rechterkolom), tot u de gewenste geluidsterkte bereikt. Het toestel zal cijfers voorlezen om zo te bepalen wat voor u de ideale geluidsterkte is. Er zijn 5 volumenniveaus voorzien.

Tip: maakt u geen gebruik van de spraak, dan kunt u hier het volume volledig uitzetten.

Stap 5: druk OK wanneer u het gewenste volume bereikt hebt.

Van nu af aan zal uw kaartlezer opstarten met het gekozen volume.

2.4. Aanpassen snelheid

U kunt de voorleessnelheid van het toestel aanpassen. Dit is handig bij het intikken van de voorgelezen code van uw kaartlezer in de computer.

Stap 1: breng uw kaart in (zoals hierboven beschreven).

Stap 2: druk 3 maal op "Menu" (toets bovenaan rechts), u hoort: "Snelheid veranderen".

Stap 3: druk op "OK" (toets onderaan rechts).

Stap 4: druk op pijltje naar boven en beneden (tweede en derde toets van de rechterkolom), tot u de gewenste snelheid bereikt. Het toestel zal cijfers voorlezen om zo te bepalen wat voor u de ideale snelheid is. Er zijn 8 snelheidsniveaus beschikbaar.

Stap 5: druk OK wanneer u de gewenste snelheid bereikt hebt.

Van nu af aan zal uw kaartlezer de codes voorlezen met de gekozen snelheid.

2.5. Functie M1 (Aanmelden in PC banking)

Stap 1: steek uw kaart in de kaartlezer zoals beschreven in punt 2.1.

Stap 2: druk op de toets "M1" (toets links bovenaan). U hoort: "Secure code, toets challenge en OK".

Stap 3: voer de combinatie van 8 cijfers in die op het aanmeldscherm van PC banking worden getoond.

Stap 4: druk op de toets OK (toets onderaan rechts). U hoort: "Toets uw pincode en OK".

Stap 5: voer de 4-cijferige pincode van uw kaart in (uw gebruikelijke geheime code) en druk op OK. Is uw pincode correct, dan hoort u: "Pin OK. De respons is ...". Hebt u de foutieve code ingetikt, dan hoort u "Verkeerde pincode". Opgelet, wanneer u 3 maal na elkaar de verkeerde pin intoetst, dan zal uw betaalkaart worden geblokkeerd.

2.6. Functie M2 (elektronische handtekening)

De functie M2 moet u gebruiken om in PC banking sommige verrichtingen elektronisch te tekenen of om aankopen op het internet beveiligd te betalen.

Stap 1: steek uw kaart in de kaartlezer zoals beschreven in punt 2.1.

Stap 2: druk op de toets "M2" (derde toets op de bovenste rij). U hoort: "Secure code, toets uw pincode en OK".

Stap 3: voer de 4-cijferige pin code in en druk op "OK". U hoort: "Toets data en OK of onmiddellijk OK".

Stap 4: voer de eerste cijfercombinatie in die PC banking u geeft en druk op "OK". U hoort: "Toets data en OK of onmiddellijk OK".

Stap 5: voer de tweede cijfercombinatie (*) in die PC banking u geeft en druk op "OK". U hoort opnieuw "Toets data en OK of onmiddellijk OK".

Stap 6: druk "OK", u hoort de challenge code.

Stap 7: voer de elektronische handtekening (8 cijfers zonder spatie) in het invulveld op het PC banking-scherm in om uw verrichting te tekenen.

(*) In sommige gevallen moet u geen tweede beveiligingsgetal invullen. Druk dan opnieuw op "OK".

2.7. Functie-info (o.a. Proton-saldo)

Als u op de toets info (tweede toets van links op de bovenste rij) drukt, hoort u achtereenvolgens:

- **Proton-saldo:** met deze functie raadpleegt u het Proton-saldo van uw kaart evenals de laatste 5 Proton-verrichtingen (het is niet mogelijk om uw Proton te herladen met de kaartlezer).
- **EPCI-nummer:** het EPCI-nummer is een veiligheidsnummer toegekend door een onafhankelijke instelling. Het bevestigt dat uw kaartlezer voldoet aan bepaalde veiligheidsnormen.
- **Versienummer:** de programmaversie van uw kaartlezer.

2.8. Functie REP (Herhaaltoets)

Met de "REP"-toets (vierde toets in de laatste kolom), wordt de laatste gesproken boodschap herhaald. U kunt bijvoorbeeld de challenge code laten herhalen om ze in PC banking in te brengen.

Tip: Het is zeer interessant om het aankruisvakje "Gebruikersgegevens bewaren op deze computer" aan te vinken op het aanmeldscherm. Hierdoor hoeft u de volgende keer enkel de elektronische handtekening in te vullen om PC banking op te starten.